Ihr Mieterportal

So melden Sie sich an – Schritt für Schritt

VRAH GmbH

Im Mieterportal melden Sie Schäden, verfolgen den Stand Ihrer Meldungen und finden Schreiben und Unterlagen der Hausverwaltung – jederzeit auf dem Handy. Ein Passwort oder eine App brauchen Sie dafür nicht.

Das brauchen Sie

- ein **Handy mit Kamera** und Internet
- den **QR-Code Ihrer Wohnung** – aus unserem Schreiben
- Ihre **E-Mail-Adresse**, die bei uns zu Ihrem Mietvertrag hinterlegt ist

Gut zu wissen

- Sie melden sich mit einem **Login-Link per E-Mail** an – ohne Passwort.
- Der Link gilt **15 Minuten** und nur **einmal**.
- Die Anmeldung gilt bis **Mitternacht**. Am nächsten Tag melden Sie sich wieder neu an.

Rot umrandet: hier tippen bzw. darauf achten.

So melden Sie sich an

1 QR-Code scannen

Öffnen Sie die **Kamera** Ihres Handys und halten Sie sie auf den QR-Code Ihrer Wohnung. Tippen Sie auf den Hinweis, der erscheint.

Es öffnet sich das **VRAH Mieterportal** (portal.vrah.de).

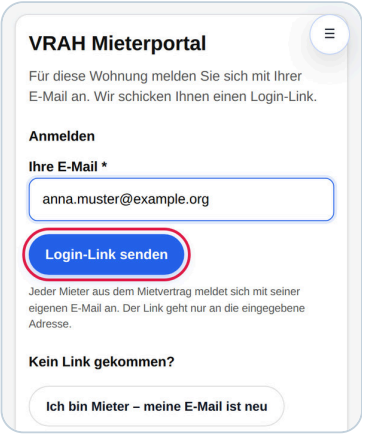
Klappt es nicht? Viele Handys haben dafür auch eine eigene App „QR-Scanner".

Muster – Ihren eigenen QR-Code finden Sie in unserem Schreiben

2 E-Mail eingeben und Link anfordern

Tragen Sie unter **Ihre E-Mail *** Ihre E-Mail-Adresse ein und tippen Sie auf **Login-Link senden**.

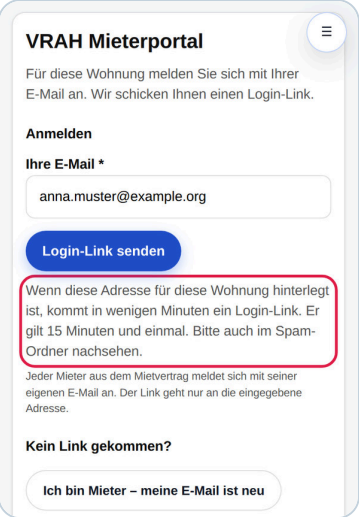
Wohnen Sie zu zweit? Jede Mieterin und jeder Mieter aus dem Mietvertrag meldet sich mit der eigenen E-Mail-Adresse an.



3 Bestätigung abwarten

Darunter erscheint ein Hinweis: Ist Ihre Adresse für diese Wohnung hinterlegt, kommt in wenigen Minuten eine E-Mail.

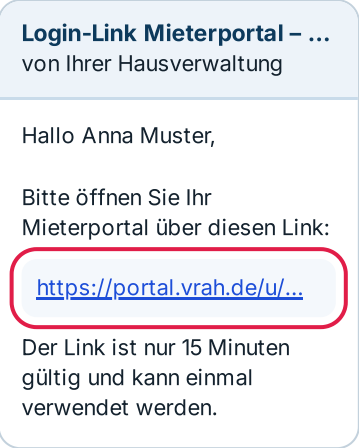
Kommt nichts? Schauen Sie bitte auch im Ordner **Spam** bzw. **Werbung** nach.



4 E-Mail öffnen und Link antippen

Öffnen Sie die E-Mail **Login-Link Mieterportal** und tippen Sie auf den Link – **innerhalb von 15 Minuten**.

Am besten auf **demselben Handy**, auf dem Sie den Link angefordert haben.



Beispiel – so sieht die E-Mail aus

5 Fertig – Sie sind angemeldet

Oben im Portal steht jetzt **Angemeldet** mit Ihrem Namen.

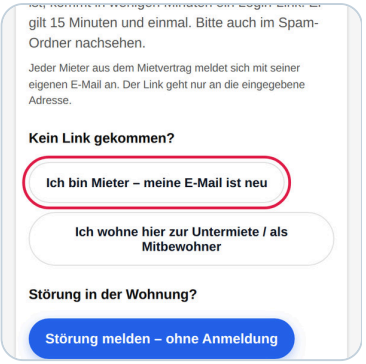
Beim ersten Mal und danach etwa einmal im Quartal bitten wir Sie, Ihre Kontaktdaten zu prüfen: Vorname, Nachname, E-Mail und Handynummer – dann **OK** antippen.

Ihre E-Mail ist bei uns noch nicht hinterlegt?

Das ist oft beim Einzug so, oder wenn Sie eine neue Adresse haben. Teilen Sie uns Ihre Daten einfach über das Portal mit – das geht ohne Anmeldung.

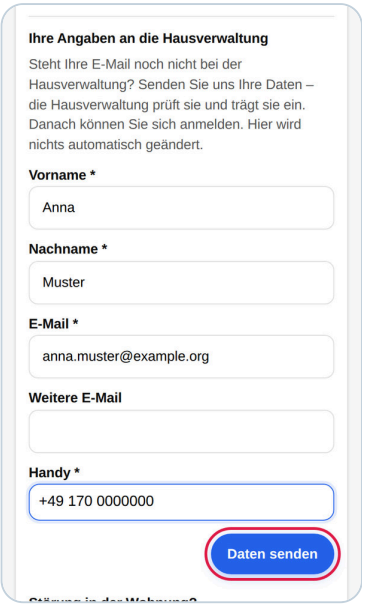
A Auf „meine E-Mail ist neu“ tippen

Scannen Sie den QR-Code (Schritt 1). Tippen Sie auf der Anmeldeseite unter **Kein Link gekommen?** auf **Ich bin Mieter – meine E-Mail ist neu**.



B Angaben eintragen und senden

Füllen Sie **Vorname**, **Nachname**, **E-Mail** und **Handy** aus und tippen Sie auf **Daten senden**.

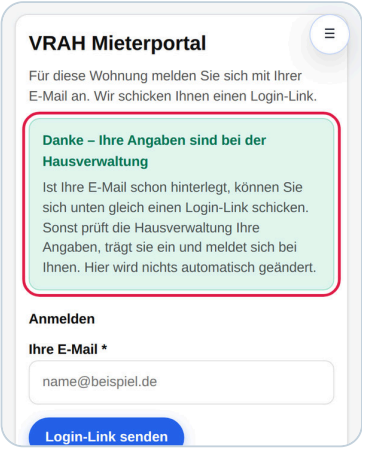


C Wir tragen Ihre E-Mail ein

Sie sehen **Danke – Ihre Angaben sind bei der Hausverwaltung**. Wir prüfen Ihre Angaben, tragen Ihre E-Mail-Adresse ein und melden uns bei Ihnen.

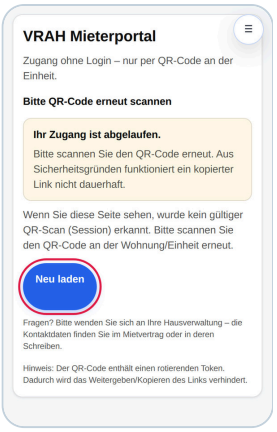
Danach melden Sie sich ganz normal an – ab Schritt 1.

Sie wohnen zur Untermiete oder als Mitbewohner? Dann wählen Sie **Ich wohne hier zur Untermiete / als Mitbewohner**. Ihren Zugang geben wir nach Prüfung frei.



Später wieder anmelden

Jeden Tag neu – in einer Minute



Aus Sicherheitsgründen endet die Anmeldung um Mitternacht. Danach sehen Sie diese Seite.

Scannen Sie dann einfach den QR-Code erneut und fordern Sie einen neuen Login-Link an (Schritte 1 bis 4).

Tipp: Bewahren Sie den QR-Code gut auf. Ein Lesezeichen oder ein kopierter Link funktioniert nicht – der Weg ins Portal führt immer über den QR-Code.

Wenn etwas nicht klappt

Es kommt keine E-Mail

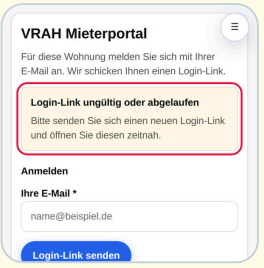
Sehen Sie im Ordner Spam bzw. Werbung nach und prüfen Sie die Schreibweise Ihrer Adresse.

Eine E-Mail kommt nur an eine Adresse, die bei uns zu Ihrem Mietvertrag hinterlegt ist. Ist sie neu, gehen Sie vor wie oben unter „Ihre E-Mail ist bei uns noch nicht hinterlegt?“.

Einen neuen Link können Sie nach etwa einer Minute anfordern. Steht dort „Zu viele Anfragen“, warten Sie bitte die angezeigte Zeit ab.

„Login-Link ungültig oder abgelaufen“

Der Link war älter als 15 Minuten oder wurde schon benutzt. Fordern Sie einen neuen Link an und öffnen Sie ihn gleich.



Ich wurde plötzlich abgemeldet

Je Wohnung ist immer nur **ein Gerät** angemeldet. Meldet sich zum Beispiel Ihre Mitbewohnerin auf ihrem Handy an, werden Sie abgemeldet – melden Sie sich einfach wieder an.

Das passiert auch, wenn Sie den Login-Link auf einem anderen Gerät (z. B. am Computer) öffnen.

Ein Schaden in der Wohnung – aber ich bin nicht angemeldet

Melden Sie ihn trotzdem: Auf der Anmeldeseite gibt es **Störung melden – ohne Anmeldung**. Bei Gefahr – zum Beispiel Wasser, Gas oder Strom – rufen Sie uns bitte sofort an.

Fragen zur Anmeldung?
Wir helfen Ihnen gern.

VRAH Hausverwaltung
kontakt@vrah.de · Telefon 0163 5249417